

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden Svennebjerggaard
Tilsynet er gennemført: 24-03-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

24-03-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Svennebjerggaard			
Hovedadresse	Tyrbjergvej 68 5210 Odense NV			
Kontaktoplysninger	Tlf: 20161217 E-mail: stig@svennebjerggaard.dk Hjemmeside: www.svennebjerggaard.dk			
Tilbudsleder	Stig Hardbo Jørgensen			
CVR nr.	26201446			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Svennebjerggaards Botilbud §107		0	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Svennebjerggaards Børnehus		5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Svennebjerggaards Ungehus		15	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				20
Pladser i alt	20			
Målgrupper	14 til 23 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt) 14 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt) 14 til 23 år (spiseforstyrrelse, omsorgssvigt) 14 til 23 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 14 til 23 år (omsorgssvigt, selvskadende adfærd) 14 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, omsorgssvigt) 14 til 23 år (andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt) 2 til 16 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, omsorgssvigt) 2 til 16 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt) 2 til 16 år (omsorgssvigt, selvskadende adfærd) 2 til 16 år (spiseforstyrrelse, omsorgssvigt) 2 til 16 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 2 til 16 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt) 2 til 16 år (andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-03-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Karsten Pedersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-02-17: Tyrstbjergvej 68, 5210 Odense NV (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
I denne rapport er det temaerne 1, 2, 4 og 5 der har været behandlet. De er gennemgået i forbindelse med driftsorienteret tilsyn samt brugt oplysninger fra de dokumenter der er modtaget inden tilsynet.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes at der er fokus på at understøtte beboerne i deres dagtilbud. Det vurderes at der er fokus på at beboerne kommer af sted hver dag.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at beboerne skal have et uddannelses eller beskæftigelsestilbud. Det vurderes, at man på tilbuddet har mulighed for at tilbyde noget midlertidig undervisning indtil de kan komme ind på et regulært tilbud. Det vurderes, at størstedelen af beboerne er i et dagtilbud og det vurderes at beboerne generelt har et godt fremmøde.	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt, at ledelsen fortæller at de oplever at de får handleplaner på de beboere der	

indskrives. De fleste handleplaner har også mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Men de oplever nogle gange at det kan tage tid før der er et relevant uddannelses eller beskæftigelsesforløb. Ledelsen fortæller at det er UU og PPR der skal lave planerne for beboerne omkring deres uddannelse og beskæftigelse. Ledelsen fortæller at hvis ikke der er et tilbud så tager opholdsstedet initiativ til at lave en dagsaktivitet.

Der er lagt vægt på at medarbejderne fortæller at de i børnehuset har en der ikke er i dagtilbud. Det er dog planen han skal starte til sommer. Medarbejderne fortæller at det er i samarbejde med den unge og UU man laver en uddannelsesplan. De fortæller at de har en enkelt beboer hvor der ugentligt følges op på hans skoletilbud. Dette for at motivere og sikre trivsel på skolen.

Det er tillagt vægt at de beboere der interviewes alle fortæller at de er i et dagtilbud.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt, at ledelse og medarbejdere fortæller at der lige nu er en i børnehuset og en i ungehuset der ikke er i et dagtilbud. Den beboer fra ungehuset deltager dog i noget af STU'en på tilbuddet. Det er planen hun skal starte i STU når hun er faldet til på tilbuddet.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt, at ledelse og medarbejdere samstemmende fortæller at de oplever at beboerne fra begge afdelinger kommer af sted i skole og dagtilbud. De oplever at der kan være nogle udsving men generelt et godt fremmøde.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt understøtter beboernes udvikling af sociale relationer og selvstændighed. Med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov arbejdes der med beboernes deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Det vurderes at der arbejdes målrettet på at lære beboerne sociale spilleregler, så de på sigt bliver i stand til at deltage i fællesskaber på og udenfor tilbuddet. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet i høj grad understøtter beboernes kontakt og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at der på tilbuddet er fokus på at arbejde med beboernes sociale relationer og selvstændighed i hverdagen. Det vurderes, at man benytter SMTTE modellen til at opstille mål på området. Det vurderes, at beboerne har gode muligheder for at dyrke fritidsaktiviteter. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at støtte beboerne i at have aktiviteter uden for tilbuddet.

Det vurderes ligeledes at man har fokus på at beboerne har kontakt til forældre og netværk.

Indikator 02.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt, at ledelsen fortæller at beboerne er med til at opstille målene for selvstændighed og sociale kompetencer. Det er dog forskelligt hvor meget beboerne er involveret. Det er meget alders afhængigt. Fra 12 år og op efter er de mere inddraget. Ledelsen fortæller at børn og unge selv er med til at lave de praktiske undermål ud fra den kommunale handleplan. Beboerne inddrages i det omfang de kan og i nogle tilfælde er det pædagogerne der laver målene.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne fortæller at der opstilles mål efter SMTTE modellen. Medarbejderne fortæller at det primært er de større beboere der er med til at udarbejde mål. Medarbejderne fortæller at der er nogle der har mål omkring ADL træning. Man arbejder på at gøre beboerne selvstændige og kunne indgå i relationer til andre. Man følger løbende op på de opstillede mål. Dette gør man løbende til personalemøder samt dagligt i dagbogs systemet.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt, at ledelse og medarbejdere fortæller at nogle af tilbuddets beboere har aktiviteter uden for tilbuddet. De har nogle der dyrker forskellige former for sport. De har nogle stykker der spiller musik. Det er oplyst at en enkelt beboer er besøgsven på et lokalt plejehjem. En går, i sommerperioden, til parkour i Odense. Generelt oplyses det at de fleste beboere har aktiviteter i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt, at medarbejderne fortæller at de oplever at beboerne har mulighed for at kontakte deres familie og netværk efter deres eget ønske. Medarbejderne fortæller at der i børnehuset er en beboer der har besøg af sin mor hver dag. Medarbejderne fortæller at beboerne generelt på tilbuddet har mulighed for at ringe hjem hvis de har behov for det.</p> <p>Der er lagt vægt på samtaler med pårørende til beboere på tilbuddet. De fortæller at de oplever at kunne komme på besøg når de har lyst. De fortæller at deres børn/unge altid har mulighed for at kontakte dem hvis de har behov for det. De har også oplevet at føle sig velkommen på tilbuddet i forbindelse med besøg.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt, at medarbejderne fortæller de oplever at beboerne har en voksen de kan være fortrolige med. Medarbejderne fortæller at det er noget man har fokus på og snakker om det på personalemøder. Det oplyses at alle beboere har 2 kontaktpersoner på tilbuddet. Det kan dog godt være andre end kontaktpersonerne der er de fortrolige.</p> <p>Der er lagt vægt på at beboerne fortæller at de oplever at have voksne de kan snakke med om problemer. De fortæller at der altid er nogen de kan gå til og snakke.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgang og metode i høj grad medvirker til at sikre beboernes udvikling og trivsel. I et struktureret, trygt og forudsigeligt miljø støttes og guides beboerne i deres individuelle udviklingspunkter. Med udgangspunkt i den enkelte beboers ressourcer og formåen medinddrages de i beslutninger om dem selv samt hverdagen på tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed samt forebygger magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe. Målgruppen er børn og unge med massive omsorgssvigt. Det kan komme til udtryk som lav begavelse. De har for det meste svært ved at kunne gennemføre skoleforløb. De fleste af deres beboere bliver tilknyttet STU efter den skolepligtige alder. Det vurderes, ud fra sagsbehandlers kommentarer samt statusrapporter at der opnås positiv udvikling af de beboere der er på tilbuddet.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at man benytter relevante metoder og tilgange. Man har ansat personale der har specifik erfaring med små børn.</p>	

Svennebjerggaard er godkendt til 20 beboere og ønsker ændring af fordelingen mellem afdelingerne så der kommer flere pladser i ungeafdelingen:

5 i børnehus - 2-16 år

11-15 i unge hus - 14-17(22) år

2-4 i § 107 - 18 - 22 år

i Ungehus og § 107 dog ikke mere end 15 samlet.

Ledelsen beskriver målgruppen som unge med massiv omsorgssvigt, det kan også komme til udtryk som lav begavelse. Ledelsen oplyser, at de har flere indskrevne borgere, som har svært ved at kunne gennemføre skoleforløb. De fleste borgere bliver tillknyttet STU når de er færdig med den skolepligtige alder.

Ledelsen beskriver at de faglige tilgange består i behov for tryghed, ro og struktur i hverdagen. Der skal være tydelige voksne. Man arbejder ud fra en miljøterapeutisk tilgang. Man benytter en jeg-støttende tilgang.

I forbindelse med ønske om ændring af aldersgruppen for tilbuddet har ledelsen oplyst at man har erfaring med målgruppen da man tidligere har haft den yngre målgruppe. Man påtænker at det er de samme medarbejdere der vil arbejde i børnehuset så det bliver genkendeligt for børnene.

De benytter ligeledes deres egen metode som de kalder Svennebjerggaard modellen. Den er beskrevet på følgende:

"Genstart af barndommen; Vi vægter som lederpar høj faglighed og empati i arbejdet med børnene.

Omsorgsarbejdet med børnene prioriterer vi højt. Vi tager udgangspunkt i børnene og styrker deres individuelle udviklingsmuligheder. Vi vægter gode oplevelser og positivt samvær i et nært og struktureret miljø. Vi bruger naturoplevelser i have, skov og ved vandet som et helende element. Vi bruger ridning som motorisk træning og i det pædagogiske arbejde. På Svennebjerggaard lægger vi vægt på at skabe en solid bærebølge af omsorg og rytmer. Dette giver en meget harmonisk og rolig dagligdag, som giver plads til at leg og fordybelse kan spire. Der kan anvendes en relations orienteret pædagogisk tilgang og/eller en mere miljøpædagogisk tilgang. Vi har ekstern psykolog tilknyttet og laver målrettede behandlingstiltag tilpasset det enkelte barns muligheder. Sanseintegration er en del af behandlingen. Vi bruger i udstrakt grad ridning som støtte til børnenes motoriske udvikling. Vi kan bade og sejle ved vores sommerhus på Nordfyn. Intern og ekstern Skole. Undervisning og frikvarterer bygger på ro og forudsigelighed. Som udgangspunkt har børn med behov for intern skole behov for vidtgående specialundervisning, da de ikke kan rummes i en kommunal specialklasse. Vi har nu også godkendelse til at modtage eksterne elever i opholdsstedets eftermiddagstilbud. Vi har megen fokus på arbejdstrening og har udover vore interne arbejdstreningforløb indenfor landbrug, rideskole, stutteri, husholdning mv. nu længerevarende praktikaftaler med flere lokale firmaer. Vi er ved at forme en udslyningsafdeling med botræning, arbejdstrening, støtte til at deltage i forskellige ungdomsuddannelser mv."

Ledelsen beskriver også at de unge som har boet på tilbuddet i en længere periode er med til at fungere som rollemodeller for de nye unge der flytter ind.

Ledelsen fortæller at man i forbindelse med ønsket om yderligere udvidelse har ansat medarbejdere der har erfaring med små børn og som skal have deres primære gang i børnehuset.

Medarbejderne fortæller at deres målgruppe langsomt er blevet ældre end den var tidligere. Der er tale om en resourcesvag målgruppe.

Medarbejderne bekræfter ovenstående beskrivelse af målgruppen. De hæfter sig ved at i takt med at beboerne er blevet ældre har den pædagogiske praksis også ændret sig. Fokus for beboerne har ændret sig til at handle om uddannelse og botræning.

Medarbejderne beskriver de faglige tilgange som meget jeg-støttende pædagogik. Intensiteten variere alt afhængig af den unges behov.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejder og ledelse oplyser at man dagligt føre dagbog. Det er dagbogen der danner ramme for de statusrapport der sendes til sagsbehandlerne.

Ledelsen fortæller at man løbende evaluere på de opstillede mål. De snakker med de unge om deres mål og deres udvikling. De unge er ligeledes med til at sætte målene. Der føres dagbog omkring de unges dagligdag. Dagbogen

danner grundlaget for at der skrives en udførlig og tilstrækkelig statusrapport. I statusrapporterne vurderes resultaterne for borgerne i forhold til de fokuspunkter der er udarbejdet i handleplanen. Ledelsen fortæller at målene udarbejdes efter SMTTE-Modellen.

Medarbejderne fortæller at beboerne generelt er med til at lave deres delmål. Man snakker ligeledes med de unge om hvilke mål de har og hvad de skal blive bedre til. Alle medarbejdere har adgang til at se hvilke mål den enkelte ung har. Man bruger også personalemøderne til at evaluere på hvor langt man er kommet i forhold til at opnå de opsatte mål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af tilsendte handleplaner og statusrapporter at der er en positiv udvikling. Det er ligeledes tillagt vægt at de interviewede sagsbehandlere udtrykker tilfredshed med tilbuddets dokumentation.

Ledelsen oplyser at de har et godt samarbejde med de henvisende sagsbehandlere. De fortæller at der modtaget handleplaner fra kommunerne og det er med udgangspunkt i dem de arbejder med de unge. Der dokumenteret i den halvårige statusrapport.

Medarbejderne fortæller, at de oplever at beboerne udvikler sig positivt i løbet af deres tid på Svennebjerggaard. Det gør sig gældende både hvad angår sociale relationer og selvstændighed.

Der er udleveret handleplaner og statusrapporter på et par unge på tilbuddet. Af disse fremgår det at der er en positiv udvikling for de unge. Det fremgår at målene i nogen og i høj grad er opfyldte.

Sagsbehandlere interviewet inden uanmeldt tilsyn fortæller at de oplever at de beboere de har anbragt er i en positiv udvikling. Dette fremgår både af statusrapporter samt de møder der afholdes med tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er samarbejde med eksterne aktører.

Ledelsen fortæller at man får feed-back fra trænere og ledere fra fritidsaktiviteter, Ledere i de praktikker beboerne kan komme i.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på beboernes sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med at inddrage beboerne i hverdagen. Der er ligeledes opmærksomhed på at tilbyde beboerne sunde måltider samt støtte de ældre beboere at lave sund mad. Det vurderes, at der er opmærksomhed på hvordan man forebygger magtanvendelse og overgreb på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i tilbuddet. Det vurderes, at der er gode mulighed for en til en samtaler når der er brug for det. De spiser sammen og her er der også mulighed for at komme med ønsker eller lign. Udover de formelle møder oplyses det at der altid er god mulighed for at komme til de voksne og få en snak eller komme med ønsker. De unge har også mulighed for at have indflydelse på eksempelvis mad. Der er også mulighed for at komme til koncerter eller eks. fodbold. Bare det kan planlægges så en medarbejder kan tage med hvis der er behov for dette.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt, at ledelsen fortæller at der er en god omgangstone i huset. Man har fokus på at</p>	

der skal være en god omgangstone mellem unge og personale. De fortæller at det er vigtigt at de voksne er ordentlige voksne, som de unge kan spejle sig i.

Der er lagt vægt på at medarbejderne fortæller at der er en god omgangstone på tilbuddet. Medarbejderne på i børnehuset fortæller at man har fokus på at beboerne får alenetid sammen med en pædagog. Dette for at skabe relation men også give dem individuel opmærksomhed.

Det er tillagt vægt at der er blevet snakket med beboere på begge afdelinger. De oplever at have adgang til personale og der er nogle de kan snakke med. Beboerne fortæller at de ikke altid syntes at medarbejderne høre hvad de siger. Beboerne fortæller også at man ikke altid lytter til den kritik beboerne kommer med.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt, at ledelsen oplyser at de unge kan have indflydelse på eksempelvis mad. Man forsøger også at holde afdelingerne i hjemmelige rammer da det er de unges hjem. Man har dog nogle rammer og traditioner som skal følges. Der er sengetider og der er faste pladser ved bordet. Man har gjort dette for at have struktur og forudsigelighed.

Ledelsen fortæller at jo ældre de unge bliver jo mere indflydelse får de.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at beboerne har mulighed for at være med til at bestemme hvad der skal ske i weekenden. Beboerne har ligeledes mulighed for at komme med forslag til hvad de skal have til aftensmad.

Medarbejderne fortæller at hvis beboerne gerne vil til koncert, så plejer de unge i god tid at sige til og så er det muligt at arrangere det.

Det er tillagt vægt af de unge fortæller at de har indflydelse på deres hverdag. De har mulighed for at gå til fritidsaktiviteter og de har også nogle gange mulighed for at komme til koncerter eller lign.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Der er fokus på sund og varieret kost til måltiderne. Der er mulighed for at beboerne kan gå til fritidsaktiviteter. Der er lavet regler for rygning. Det må kun foregå udenfor på et specifikt område.

Det vurderes at man har regler omkring indtagelse af alkohol samt regler for behandling hvis man eksperimenterer med stoffer eller begynder på misbrug.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at de oplever at de unge trives på tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at medarbejder fortæller at de oplever at de unge trives. De oplever at de unge ofte gerne vil blive på tilbuddet i weekenden fremfor at skulle hjem.

Det er tillagt vægt, at de beboere der er interviewet fortæller at de oplever at der er mange regler. De beskriver at det ikke altid bliver forklaret hvorfor reglerne er som de er. Beboerne fortæller at de oplever at er mangler konsekvenser når man ikke overholder reglerne på tilbuddet. Der gives eksempel med at nogle ryger på værelset men at det ikke italesættes af personalet når det opdages. Men generelt er de glade for at være på tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse fortæller at man støtter og hjælper beboerne til at komme til lægen eller andre sundhedsfaglige aftaler. Medarbejderne fortæller at i Ungehuset skal beboerne klare det selv men man støtter og guider hvor det er nødvendigt. Medarbejderne fortæller at hvis beboeren ønsker det kan en voksen også gå med til lægen.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere fortæller at de har fokus på at de unge tilbydes sund og varieret kost. De unge har mulighed for at komme med ønsker til hvad de gerne vil spise. De ældre beboere skal selv lave mad men støttes i at købe sund mad og hjælpes med madlavningen.	
Der er lagt vægt på at medarbejderne fortæller at hvis de unge ryger så foregår det udenfor. Man har ingen regler om at unge under 18 år skal have tilladelse af deres forældre. Adspurgt ved medarbejderne ikke hvor de unge får deres cigaretter fra. Medarbejderne fortæller at hvis man har misbrug bliver man henvist til samtaler på det lokale misbrugscenter. Tilbuddet har regler for indtagelse af alkohol. Det må ikke opbevares på værelserne man må ligeledes heller ikke drikke på tilbuddet.	
Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller at de unge har mulighed for at gå til fritidsaktiviteter. Ledelsen fortæller at man har fokus på at være tilstede og være nærværende overfor børnene. Man har fokus på at der er tid til en til en tid med de unge.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser. Man arbejder pædagogisk med at konfliktnedtrappe. Der er udarbejdet procedure for hvordan man efterbehandler magtanvendelser så man kan lære af episoden og undgå den fremadrettet. Det vurderes ligeledes at man har fokus på at tilrette efter ny lovgivning på området.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at de ikke har haft nogle magtanvendelser på tilbuddet siden sidste tilsyn. Man har fokus på at man skal dæmpe og konfliktnedtrappe når en situation opstår. De ligger vægt på at medarbejderne skal være professionelle. Ofte når de unge reagere er der fordi de er i afmagt. Ledelsen oplyser at de efter en eventuel magtanvendelse snakker om episoden med henblik på at kunne lære af det og fremadrettet undgå magtanvendelser i lignende situationer.	
Der er lagt vægt på at medarbejderne fortæller at de har meget få magtanvendelser på tilbuddet. Det er ikke noget der indgår i den daglige praksis. De forsøger så vidt muligt at forebygge magtanvendelser. I tilfælde af magtanvendelser så vil de blive drøftet efterfølgende. Medarbejderne fortæller at man forsøger at være på forkant af situationer for derved at kunne foregribe en eventuel konflikt.	

Det er tillagt vægt at medarbejderne fortæller at de kort har fået gennemgået den nye Lov om voksenansvar. Det er planen at den skal gennemgås mere udførligt i slutningen af februar 2017.

Siden sidste tilsyn har der ikke været foretaget nogle magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse fortæller at den nye lov om voksenansvar skal gennemgås med medarbejderne. Ledelse fortæller at de holder sig opdaterede, de oplyser, at de plejer at få af vide af LOS når der er ændringer. De har et skema de bruger til indberetning af magtanvendelser. Ledelse oplyser, at de også vil følge op på eventuelle magtanvendelser. Det er ledelsen oplevelse, at de kan lære af magtanvendelser, således de kan forebygges fremadrettet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb. Man har regler på tilbuddet vedr. at man ikke må være sammen alene på et værelse uden opsyn. Beboerne må ikke være kærestepar på tilbuddet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

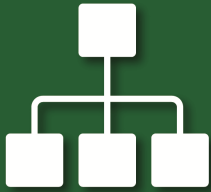
Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at der er opsyn hvis de unge er sammen på et værelse. Ledelsen fortæller at der er en regel om, at borgene ikke må være kærestepar med hinanden. Det tages meget alvorligt. Det er også noget, som de er særligt opmærksomme på nu, hvor borgerne bliver en ældre ungegruppe. Ledelsen fortæller at de er meget opmærksomme på hvad der sker i huset.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at der er husregler såsom regler for adfærd i fællesrum. Det er ligeledes vigtigt at de unge passer på sig selv. Der er også fokus på at man skal behandle hinanden ordentligt. Medarbejderne fortæller at de unge godt kan være på værelserne sammen. Hvis døren er lukket banker medarbejderne på døren og hører hvordan det går. I børnehuset er man ikke ladt alene når to leger sammen. Medarbejderne fortæller at hvis man går ind på et værelse så lader man døren stå åben ud til fællesarealet.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det vurderes at der er ansat ny direktør til fremadrettet at tegne tilbuddets profil. Det er en leder med megen ledelseserfaring indenfor det sociale område. Det vurderes at der er faste intervaller for supervision både for ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejders anciennitet ikke er ret høj på tilbuddet. Det vurderes at der i 2016 har været en stor personalegennemstrømning på tilbuddet. Det vurderes dog at tilbuddet har et lavt sygefravær.

Gennemsnitlig vurdering	4
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vil anbefale, at der kommer fokus på fastholdelse af medarbejdere. Der har været en stor gennemstrømning af medarbejdere. En meget stor del af medarbejderne er ansat i 2016 og siden sidste anmeldte tilsyn er der kommet 12 nye medarbejdere til ud af 28 ansatte.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen består af Stig og Trine, Gunn og Finn. Gunn og Finn er daglige ledere af ungehus og børnehus.

Det vurderes, at tilbuddet er i gang med en ændring af tilbuddet. Der er ansat en ny direktør der skal overtage ledelsen efter Stig. Den nye direktør er uddannet socialrådgiver og har forskellige ledelsesuddannelser og mange års erfaring med ledelse af sociale tilbud.

Det vurderes at der er en klar opdeling af de ledelsesmæssige opgaver.

Det vurderes at der tilbydes supervision til medarbejderne med faste intervaller. Der ligeledes mulighed for sparring kollegialt samt med ledelsen. Ledelsen har også mulighed for supervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på de oplysninger der er givet i forbindelse med tilsynsbesøget. Til stede er Direktør for tilbuddet Trine, dagligleder Gunn og afdelingsleder Finn. Stig er fortsat leder af tilbuddet men Trine har overtaget mange af opgaverne og pr. 1. september overtager hun fuldt ud ledelsen og Stig indtræder i stedet i Bestyrelsen.

Trine har baggrund som Socialrådgiver og læst kandidat i socialt arbejde og HD-O. Derudover har hun flere forskellige relevante kurser og uddannelser der retter sig mod området. Hun har flere års erfaring som leder af

opholdssteder.

Der er lagt vægt på at Trine har 2 dage om ugen på tilbuddet. Disse dage bruges til sparring og samarbejde med den daglige ledelse for at skabe retningen for tilbuddet. Det er Gunn og Finn der har den daglige ledelse på tilbuddet. Hverken Gunn eller Finn har egentlig lederuddannelse. Gunn har dog været afdelingsleder på tilbuddet gennem noget tid.

Det er tillagt vægt at medarbejderne fortæller at de oplever at den daglige ledelse er tilstede og kommer rundt på afdelingerne. Medarbejderne oplever at der er kommet fokus på uddannelse og der er lavet et uddannelsesprogram til at løfte det faglige niveau på tilbuddet. Medarbejderne føler sig orienteret om hvad der foregår på tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller at der er supervision 1 gang om måneden. Men der er mulighed for at gøre det oftere hvis der sker ting i beboergruppen. De benytter fortsat Louis Dresbøll. Det er en supervisor tilbuddet har brugt gennem mange år. I efteråret har det været oftere da man har fået nye medarbejdere.

Der er lagt vægt på at ledelsen fortæller at der helst skal være sammenhæng mellem uddannelse og supervision så det følger samme spor. Ledelsen fortæller at der er tale om sagssupervision. Ledelsen deltager også i supervisionen.

Det er tillagt vægt, at Trine modtager ledelsessupervision/sparring hos Coach Nanna Frost i Aarhus. Finn og Gunn får sparring med Trine løbende. Der er ugentlige møder i ledelsen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at der afholdes bestyrelsesmøder 4 gange om året. Formanden for bestyrelsen har været formand fra starten. Det er primært de store organisatoriske beslutninger der drøftes med bestyrelsen. Ledelsen oplyser at de er meget selvstændige.

Formand: Kirsten Bruun, efterskolelærer; Lars Clausen, Økonom og Adie Jørgensen, initiativtager. Stig deltager i møderne, dog uden stemmeret. Den nye ledelse vil løbende blive introduceret for opgaverne i forbindelse med samarbejdet med bestyrelsen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium


Det vurderes at tilbuddets medarbejdere generelt ikke har lang anciennitet på tilbuddet. Det vurderes at der generelt har været en stor udskiftning af medarbejder og primært udskiftning af pædagoguddannet medarbejdere. Det fremgår af medarbejderliste for 2017 at 16 medarbejdere ud af 28 er ansat i 2016. Det vurderes ligeledes at de medarbejdere med længst anciennitet primært er pædagogmedhjælpere. Det vurderes derfor at det er dem sammen med daglig leder og afdelingsleder der bærer kulturen på tilbuddet. Det vurderes at beboerne mærke denne udskiftning i hverdagen ved at der ikke altid handles ens i ens situationer.

Det vurderes at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning. Det vurderes også at dette opleves af tilbuddets beboere og deres pårørende.

Det vurderes at sygefraværet er for nedadgående og på niveau med sammenlignende tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på tilsendte medarbejderliste. Af denne fremgår det at der er ansat 6 faste pædagoger, ud over ledelsen. Af de 6 faste pædagoger er de 5 ansat i 2016. Der er 7 faste pædagogmedhjælper hvoraf en er ansat i 2016. Ud over de faste medarbejdere er der 7 timelønnet medarbejdere. De er alle ansat i 2016. Der er yderligere 3 vikarer også ansat i 2016.</p> <p>Det er tillagt vægt, at beboerne fortæller at de oplever at medarbejderne ikke er ens i forhold til om regler overholdes. De oplever at der er forskel på om et brud på reglerne påtales eller ej. Beboerne giver udtryk for at det skaber uro at det føles som om det ikke er ens for alle.</p> <p>Der er lagt vægt på samtaler med pårørende. De fortæller at de oplever at deres børn generelt har det godt på tilbuddet. Men de har gennem årene oplevet en løbende stor udskiftning af medarbejdere.</p> <p>Der er lagt vægt på tidligere oplysninger om vagtplan: Der er ligeledes udleveret vagtplan for ugerne 9-13, 2016. Af denne fremgår det at der er mellem 3-4 medarbejdere på arbejde i eftermiddag og aftentimerne i hverdagene. Fordelingen af kompetencer er forskellige men de fleste dage er der 2 pædagoger og 1-2 pædagogmedhjælpere på arbejde. Weekenderne er besat med 2-3 medarbejdere pr. dag og nattevagt.</p> <p>I forbindelse med uanmeldt tilsyn er der tre medarbejdere på arbejde. En er uddannet pædagog og har været ansat i ca. 3,5 måned. De to øvrige er uddannet lærer. En af dem er i en 3 måneders praktik i forhold til at blive arbejdsprøvet og en er normalt ansat i tilbuddets interne skole. Men har de sidste 6 måneder også haft vagter på tilbuddet. Det er oplyst at der er 9 beboere hjemme på tilbuddet.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i Middel grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at der har været en stabil medarbejdergruppe siden starten af 2016.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejderliste fra april 2016 samt ny medarbejderliste fra slut januar 2017. Forskellen mellem disse er 9 nye medarbejdere. Der er i mellemtiden stoppet 8 medarbejdere. Forskellen mellem de 2 medarbejderlister viser at der siden april 2016 til januar 2017 er sket en udskiftning på ca. 42 %. Hvilket vurderes at være betydeligt højere end sammenlignelige tilbud.</p> <p>Det er tillagt vægt, at pårørende ligeledes fortæller at de oplever at der gennem alle årene, hvor deres børn har været på tilbuddet, har været stor udskiftning af medarbejdere på tilbuddet.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at de har en medarbejder der er langtidssygemeldt. Man har dog lavet en opstartsplan for hende hvor der ændres i timeantallet så det passer bedre til hendes begrænsninger. Ledelsen fortæller at ud over den ene sygemelding så har de almindeligt sygefravær på tilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har den fornødne viden og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er ansat fagligt uddannet personale på tilbuddet. Det er observeret at der er en fornuftigt samspil mellem beboere og medarbejdere på tilbuddet. Medarbejderne der er på arbejde har baggrund som pædagog og lærer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er en større andel uddannede pædagoger blandt det faste personale samt at en del vikarer ligeledes har pædagogisk baggrund. De har flere års erfaring på tilbuddet hvilket giver dem et kendskab til målgruppen.</p> <p>Ledelsen fortæller at de ikke har særlig god erfaring med at sende medarbejdere af sted på enkelte kurser. Deres oplevelse er at det ikke bliver ordentligt implementeret i personalegruppen og derfor ikke får den ønskede effekt. De foretrækker at der kommer en underviser til tilbuddet og holder en temadag om et specifikt emne.</p>	

Medarbejderne giver udtryk for at de har oplevelsen af at der mulighed for faglig opkvalificering.

Der er udleveret medarbejderliste. Af denne fremgår det at der er ansat medarbejdere med følgende fordeling i faggrupper: 10 pædagoger, 1 pædagogstuderende og 7 pædagogmedhjælpere. 2 vikarer der er uddannet pædagoger.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der generelt opleves at medarbejderne er til stede for beboerne på tilbuddet. Der opleves en gensidig respekt imellem dem.


I forbindelse med det uanmeldte tilsyn blev der foretaget observation af medarbejdernes arbejde med beboerne på tilbuddet. Der opleves en ligeværdig kommunikation mellem medarbejdere og beboere. Der opleves en tilstedeværelse af medarbejderne i forhold til beboerne. Man fornemmer at de gerne vil støtte og hjælpe beboerne. En beboer siger at han skulle have hjælp til at gøre rent på sit værelse. En medarbejder bekræfter at det har de aftalt de skulle hjælpes af med at gøre rent og at de vil gå op og gøre det lige om lidt.

Enkelte beboere er i fællesområdet og andre er på deres værelser eller i de forskellige fællesområder på tilbuddet. 2 af medarbejderne er sammen med de unge og 1 medarbejder er sammen med børnene i den anden ende af tilbuddet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Temaet er overført fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Svennebjerggaard i høj grad er hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt medvirkende til at understøtte indsatsens formål og indhold. Det vurderes, at rammerne inde og ude tilgodeser borgernes behov og interesser og er medvirkende til at sikre borgernes trivsel og udfoldelsesmuligheder.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der virker rart, hjemligt og pænt vedligeholdt på tilbuddet. Alle har eget værelse eller en lille lejlighed til borttræning/udslusning.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt, på at beboerne er glade de fysiske rammer og er glade for at bo på tilbuddet.	
Tilbuddet vil i fremtiden blive opdelt på 2 adresser. På Tyrstbjergvej 58 og 68. Det er opdelt i et ungehus og et børnehus.	
Tyrstbjergvej 58 bliver det nye børnehus og vil bestå af 5 værelser til børn. Udover dette er der et køkkenalrum og en stue samt to badeværelser. Huset er opdelt på 2 etager med 2 værelser på 1. sal og 3 værelser i stuen. På første sal kommer der ligeledes til at være et mindre medarbejderrum.	
Udendørs vil der være en græsplæne samt legeredskaber beboerne kan bruge i fritiden.	
Tyrstbjergvej 68 bliver omdannet til ungehus og har 13 værelser og 5 værelser hvor der er eget bad og toilet samt mulighed for at lave mad selv. Der forefindes ligeledes fællesarealer hvor beboerne kan opholde sig samt fælles	

køkkener.

Udendørs er der have hvor der er mulighed for at lave aktiviteter.

Den beboere vi snakkede med i forbindelse med seneste tilsyn gav udtryk for at hun var glade for at bo på tilbuddet. Vi fik ligeledes forevist et værelse og det fremgik at pågældende selv havde været med til at indrette værelset. Hun var glad for værelset og det virkede hjemmeligt og hyggeligt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt, på at tilbuddets opdeling i et børnehus og et ungehus giver mulighed for at arbejde separat med de to grupper.

Tilbuddet vil i fremtiden blive opdelt på 2 adresser. På Tyrbjergvej 58 og 68. Det er opdelt i et ungehus og et børnehus.

Tyrbjergvej 58 bliver det nye børnehus og vil bestå af 5 værelser til børn. Udover dette er der et køkkenalrum og en stue samt to badeværelser. Huset er opdelt på 2 etager med 2 værelser på 1. sal og 3 værelser i stuen. På første sal kommer der ligeledes til at være et mindre medarbejderrum.

Udendørs vil der være en græsplæne samt legeredskaber beboerne kan bruge i fritiden.

Tyrbjergvej 68 bliver omdannet til ungehus og har 13 værelser og 5 værelser hvor der er eget bad og toilet samt mulighed for at lave mad selv. Der forefindes ligeledes fællesarealer hvor beboerne kan opholde sig samt fælles køkkener.

Udendørs er der have hvor der er mulighed for at lave aktiviteter.

Der er god plads på tilbuddet, særligt udendørs. Tilbuddet har også en rideskole. Der er marker omkring, hvor rideskolens heste går. Tilbuddet har en "pavillion", et dejligt lyst lokale, hvor der er god plads til at mange kan samles. Det bliver bl.a. brugt til de sammenkomster, der er med borgernes familie.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at værelserne er hyggelige og fælles arealerne ligeledes fremstår rare og hjemmelige.

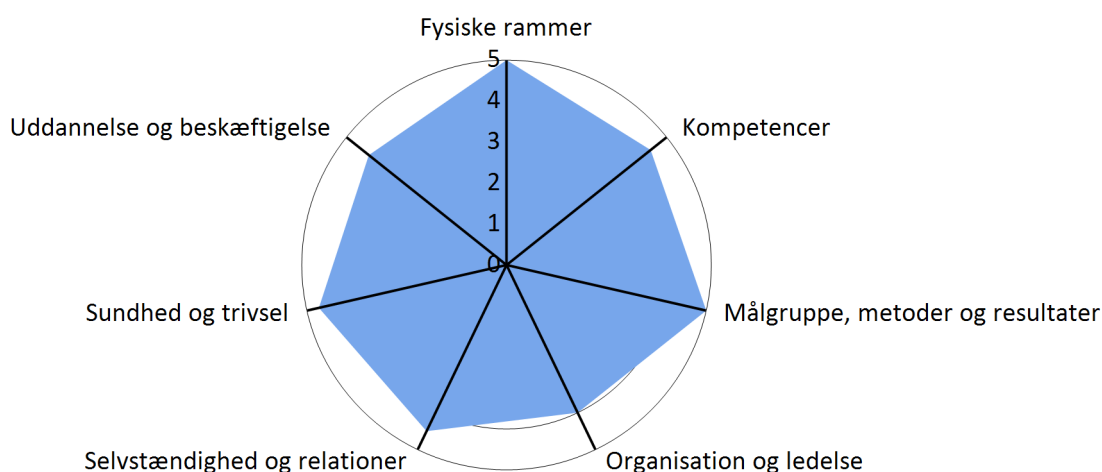
I forbindelse med tilsynet har den beboer, vi snakkede med, vist sit værelse frem. Beboeren har selv været med til at indrette sit værelse og har selv været med til at hænge plakater og lign. op. Det fremstår som hendes værelse. Fælles arealerne virker rare, hjemmelige og pænt vedligeholdt.

Ledelsen fortæller, at der er en kultur på stedet, også blandt borgerne, at man passer godt på tingene, og skulle noget trænge til at blive vedligeholdt eller går noget i stykker, så bliver det repareret.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn. CV på Trine. Eksamensbeviser på Trine. Oversigt over medarbejdere 2017. Oversigt over medarbejdere 2016. Beboerliste. Handleplaner på to beboere.
Observation	
Interview	Der er foretaget interview med ledelse, medarbejdere og beboere på tilsynet. Efterfølgende har der været foretaget telefoninterview af sagsbehandlere samt pårørende til beboerne på tilbuddet.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.